

## **Modelo de condiciones generales de comercio electrónico**

Las presentes condiciones generales de contratación se aplican a todas las transacciones comerciales realizadas en nuestra página web, [www.emergencystaff.es](http://www.emergencystaff.es), dominio del que es titular EMERGENCY STAFF S.L., con NIF B-57503641, sociedad legalmente constituida en España

### **1. Identificación**

[www.emergencystaff.es](http://www.emergencystaff.es), es una unidad de negocio perteneciente a EMERGENCY STAFF S.L., con NIF B-5750364, domiciliada en Pasaje Amadeo Roca Gispert nº1 011, 07840 Santa Eulalia del Rio (Balears). Cualquier comunicación se podrá dirigir al domicilio social citado ó a la dirección de correo electrónico [info@emergencystaff.es](mailto:info@emergencystaff.es).

### **2. Actividad**

EMERGENCY STAFF S.L. es una empresa dedicada a la prestación de servicios de asistencia sanitaria en entornos lúdicos, y a la venta de cursos de formación por vía internet, presenciales y no presenciales, para empresas, particulares, organizaciones y Organismos.

### **3. Contenidos e información suministrada en el website**

EMERGENCY STAFF S.L. se reserva el derecho a modificar la oferta comercial presentada en el website (modificaciones sobre productos, precios, promociones y otras condiciones comerciales y de servicio) en cualquier momento. EMERGENCY STAFF S.L. hace todos los esfuerzos dentro de sus medios para ofrecer la información contenida en el website de forma veraz y sin errores tipográficos. En el caso que en algún momento se produjera algún error de este tipo, ajeno en todo momento a la voluntad de [www.emergencystaff.es](http://www.emergencystaff.es), se procedería inmediatamente a su corrección. De existir un error tipográfico en alguno de los precios mostrados y algún cliente hubiera tomado una decisión de compra basada en dicho error, [www.emergencystaff.es](http://www.emergencystaff.es) le comunicará al cliente dicho error y el cliente tendrá derecho a rescindir su compra sin ningún coste por su parte.

Los contenidos del sitio web [www.emergencystaff.es](http://www.emergencystaff.es) podrían, en ocasiones, mostrar información provisional sobre algunos productos y/o servicios. En el caso que la información facilitada no correspondiera a las características del producto el cliente tendrá derecho a rescindir su compra sin ningún coste por su parte.

[www.emergencystaff.es](http://www.emergencystaff.es) no es responsable ni directa ni indirectamente de ninguna de las informaciones, contenidos, afirmaciones y expresiones que contengan los cursos comercializados por EMERGENCY STAFF S.L..

Dicha responsabilidad recae en todo momento en los creadores de dichos cursos. El cliente entiende que EMERGENCY STAFF S.L. es un mero intermediario entre él y dicho elaborador o creador.

### **4. Sistema de venta**

Para realizar la compra de algún curso de formación, el usuario debe solicitar su pedido mediante internet a través del proceso guiado para ello.

### **5. Impuestos aplicables**

Los precios de los productos expuestos en [www.emergencystaff.es](http://www.emergencystaff.es), SI incluyen el Impuesto sobre el Valor Añadido (IVA).

### **6. Forma de pago**

Al formular la inscripción en algún curso, el usuario debe realizar el pago por transferencia bancaria, a la cuenta que aparece a continuación: **2100 2411 63 0200100237**, indicando como concepto su NIF y NOMBRE Y APELLIDOS Y NOMBRE DEL CURSO. En determinados casos y para prevenir posibles fraudes, EMERGENCY STAFF S.L. se reserva la posibilidad de solicitar a un usuario una forma de pago concreta en el caso de que no se acredite fehacientemente la identidad del comprador.

## **7. Política de devoluciones**

Los cursos pueden ser anulados avisándose con 72h de anterioridad a su inicio, devolviendo a cada cliente la cantidad íntegra que haya abonado previamente a EMERGENCY STAFF S.L. sin derecho a compensación extra.

Una vez realizada la inscripción o el inicio del curso no se realizará devolución alguna a ningún cliente por abandono.

Si se incumplen las condiciones del curso (adjuntado a cada ficha de inscripción de curso) por parte del cliente, este puede ser expulsado devolviéndole económicamente la parte proporcional de las horas no aprovechadas.

## **8. Cursos presenciales**

EMERGENCY STAFF S.L. no garantiza a sus clientes la disponibilidad de plaza en los cursos presenciales que se ofrecen en su sitio web excepto la de aquellos en los que expresamente se cite una determinada garantía. Los cursos que se ofertan, especialmente los de carácter presencial pueden sufrir alteraciones en la fecha de impartición, horario o instructores, siempre y cuando no se reúnan las condiciones previstas inicialmente y que puedan afectar directa o indirectamente, como puedan ser que no haya un número mínimo de alumnos inscritos, algún fallo en la reserva de aulas ó lugares de impartición, bajas en el personal que imparte el curso, condiciones meteorológicas adversas u otras circunstancias ajenas a EMERGENCY STAFF S.L., pudiendo llegar incluso a la cancelación del curso. EMERGENCY STAFF S.L. se compromete a avisar de los posibles cambios en el plazo de 15 días antes de la fecha de impartición.

www.emergencystaff.es garantiza a sus alumnos la posibilidad de anular su inscripción en cualquier momento y sin ningún coste siempre que la anulación se comunique antes de 10 días antes de la fecha de impartición.

EMERGENCY STAFF S.L. se reserva la posibilidad de subcontratar los cursos que ofrece con otras empresas.

## **9. Obligaciones del cliente**

El cliente de www.emergencystaff.es se compromete en todo momento a facilitar información veraz sobre los datos solicitados en los formularios de registro de usuario o de realización del pedido, y a mantenerlos actualizados en todo momento.

El cliente se compromete a aceptar todas las disposiciones y condiciones recogidas en las presentes Condiciones Generales de Venta entendiendo que recogen la mejor voluntad de servicio posible para el tipo de actividad que desarrolla EMERGENCY STAFF S.L..

Asimismo, se compromete a guardar de forma confidencial y con la máxima diligencia sus claves de acceso personal a nuestro sitio web, en el caso que estas existan.

El cliente se compromete a posibilitar la entrega del pedido solicitado facilitando una dirección de entrega en la que pueda ser entregado el pedido solicitado dentro del horario habitual de entrega de mercancías (de lunes a viernes de 10:00 a 14:00 y de 16:00 a 20:00). En caso de incumplimiento por parte del cliente de esta obligación, www.emergencystaff.es no tendrá ninguna responsabilidad sobre el retraso o imposibilidad de entrega del pedido solicitado por el cliente.

## **10. Seguridad y confidencialidad**

www.emergencystaff.es garantiza la seguridad y confidencialidad en todas sus comunicaciones con sus clientes.

Todas las operaciones de pago on-line se realizan a través de un servidor seguro, basado en el estándar SSL, que protege los datos frente a intentos de violación por terceros. Los datos del proceso de compra se guardan en una base de datos diseñada para tal efecto.

EMERGENCY STAFF S.L. garantiza la protección y confidencialidad de los datos personales, domiciliarios, de pago y de cualquier otro tipo que proporcionen los clientes de acuerdo con lo dispuesto en la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de Diciembre de Protección de Datos de Carácter Personal.

Todos los datos facilitados por nuestros clientes a EMERGENCY STAFF S.L. o a sus empleados, serán incluidos en un fichero automatizado de datos de carácter personal creado y mantenido bajo la responsabilidad de EMERGENCY STAFF S.L., con la finalidad que se establezca en cada formulario de recogida de datos. En dicho formulario se permitirá aceptar o no finalidades y usos distintos de los necesarios para el cumplimiento del presente contrato.

En cumplimiento de lo dispuesto en la Ley Orgánica 15/1999 de 13 de Diciembre, los clientes de [www.emergencystaff.es](http://www.emergencystaff.es) pueden, en todo momento, ejercitar los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición sobre sus datos personales comunicándolo por escrito a EMERGENCY STAFF S.L., Pasaje Amadeo Roca Gispert nº1 011, 07840 Santa Eulalia del Rio (Baleares). En el caso que los datos suministrados estén asociados a una compra, la legislación española nos obliga a mantenerlos al menos durante cinco años, por lo que no se podrán borrar ni rectificar, aunque sí bloquear (cancelar), a pesar de que el cliente así lo solicite.

### **11. Propiedad Intelectual e Industrial**

Los diseños, logos, imágenes, textos, estructura y demás elementos del Sitio Web son titularidad de Emergency Staff S.L. Asimismo, dichos derechos están protegidos por la propiedad intelectual e industrial. Cualquier reproducción, transmisión, adaptación, traducción, modificación, comunicación al público, o cualquier otra explotación de todo o parte del contenido del Sitio Web, efectuada de cualquier forma o por cualquier medio, están estrictamente prohibidos. Cualquier infracción de estos derechos puede dar lugar a aquellos procedimientos extrajudiciales o judiciales civiles o penales que correspondan.

### **12. Legislación aplicable y jurisdicción competente**

Las compraventas realizadas con [www.emergencystaff.es](http://www.emergencystaff.es) se someten a la legislación española.

Este contrato quedará válidamente celebrado desde que el usuario exprese su conformidad mediante la pulsación del botón «acepto», que permitirá el acceso del mismo al proceso de registro necesario para la correcta ejecución del mismo.